

公表:平成 31年 4月 1日

事業所:ジョブサU18札幌、西7教室

保護者等数(児童数) 83

回収数 15

割合 18 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4		2	人数の多い時には少し窮屈に感じるようです	人数の多いイベント時にはスペースの確保をおこないます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		5	息子にとっては音楽セラピーと言っていると思います。楽しく生き生きしています	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1		12	設備の確認をしていませんでした	こちらの周知不足ですので、今後は設備について説明をおこなっていきます
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1		1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		2	子供達の興味をわかせる企画を作成されています	今後も新しい企画を考え、お子様の成長に繋がる活動をおこないます
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		2	11		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	3			送迎の際は口頭で伝えてくださり、更に連絡ノートでも十分に伝えてくださり感謝しております	これからも丁寧な行動や言葉を心掛けていきます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	5	1	2	面談をおこなったことがないのでわからない	計画書作成後には面談をおこなっておりますので、ご連絡致します
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	4	7		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		9		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			3	毎月レターを送ってくださり、連絡事項や月行事を事前に知らせてくださっています	大切なお子様の活躍している姿をこれからも定期的に発信していきます
⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	1		2			
非常時 等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	2	8		こちらの周知不足ですので、今後は説明をおこなっていきます

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		5	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14				とても楽しみにしております！ もっと楽しんでもらえるよう努力して取り組みます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1			職員の皆さんが明るく、子供達に寄り添ってくださっており、大変満足しております  パソコン技術習得のプログラムは希望すると出来ますか？  今後も満足いただけるような取り組みをおこないます パソコン技術の習得についてはもちろん可能ですので、次回通所時にお声掛けいただければと思います

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。