

公表:2021年 4月 1日

事業所:ジョブサU18札幌

保護者等数(児童数) 41

回収数 22

回答率 54 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	1	11		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1		2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	2	15		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	5		2	子供からの話だけなのでもう少し詳しく知りたい	LINEや電話を使い、保護者様の負担のない範囲で情報共有を頻繁におこなっていきます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	7		2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	5	11		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		7		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3		1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		3		

	⑭	個人情報に十分注意しているか	21			1	郵送物は保護者名のみで送って欲しい	今後、そのように対応致します
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17			5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	1	11		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21			1	・嫌々ではないが、テンション上がる程ではない ・コロナリスクが減ったら通所させたい ・コミュニケーションやソーシャルスキルの支援を今後もお願いします	もっと楽しんでいただけるよう工夫していきます

【「わからない」が多かった項目について】

周知が足りず申し訳ありません。お手紙やニュースレターで定期的にお知らせしていきます。

① バリアフリー化

建物の入口から事業所内までフラットな設計になっており、事業所内は壁を少なくし開放的な気持ちになれるよう心掛けております。

② 児童クラブとの交流

これまで他所との交流を希望されない方が多かったため特に交流の機会を設けておりませんが、希望があれば検討致します。

③ 保護者会

年1回開催しておりますが、今後は感染リスクの少ない方法を取りながら複数開催を考えていきます。

④ 避難訓練

年2回、ビル管理会社主催の訓練に参加するものと事業所独自でおこなっておりますので、次回のご参加お待ちしております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。