

<放課後等デイサービス> 令和2年度_保護者アンケート結果

◆ 回答者数：20名
◆ 実施期間：2021年1月26日～2月18日

教室名 ジョブサU18八千代教室

1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか はい 17 どちらともいえない 3 いいえ 0 	<教室における実施状況> 十分なスペースが確保できています。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか はい 14 どちらともいえない 6 いいえ 0 	<教室における実施状況> 必要となる人員配置になっています。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか はい 4 どちらともいえない 14 いいえ 2 	<教室における実施状況> 特別な設備の設置はないものの、必要に応じてスロープを利用するなど対応しています。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか はい 14 どちらともいえない 6 いいえ 0 	<教室における実施状況> 定期的なモニタリング面談と併せて、毎月生徒の成長を記録し、ご家庭と共有しています。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか はい 16 どちらともいえない 2 いいえ 2 	<教室における実施状況> 月単位・週単位で、生徒の課題に併せて柔軟にプログラムを変更し、固定化されないよう工夫しています。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか はい 5 どちらともいえない 6 いいえ 9 	<教室における実施状況> 障がい受容をできていなかったり、放課後等デイサービスの利用を周囲には知られたくない等の繊細な事情を抱えたお子さまもいるため、障がいのないお子さまとの交流には慎重を期しています。今後の検討課題とします。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか はい 19 どちらともいえない 1 いいえ 0 	<教室における実施状況> 契約時、保護者へ説明しています。また、事業所内に掲示することで周知しています。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか はい 16 どちらともいえない 4 いいえ 0 	<教室における実施状況> トレーニング後や毎月郵送するお便りにて保護者様へフィードバックを行っています。また、定期的におこなう保護者面談にて共通理解を図っています。他の機会でも、お子さまの様子を見ながら適宜連絡を取り合うよう努めています。
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか はい 11 どちらともいえない 6 いいえ 3 	<教室における実施状況> 定期面談や、ワークス提供後にフィードバックする時間を設け、お子さまの権利やご家庭の様子を把握すると共に、保護者様が気軽に相談できる雰囲気と体制作りを努めています。今年度は感染予防の為、電話・オンラインで対応致しました。
10	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか はい 4 どちらともいえない 1 いいえ 15 	<教室における実施状況> 不定期ではありますが高校生とご家族を対象として、当社が運営する就労移行支援事業所の事例を用いて、「障がいを持ちながら働く」をテーマに講演を実施しています。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか はい 10 どちらともいえない 9 いいえ 1 	<教室における実施状況> 苦情があった際、その原因を確認し解決に努めています。また、再発防止策を事業所内で検討、実施しています。

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか はい 14 どちらともいえない 5 いいえ 1 	<教室における実施状況> 定期面談の実施や緊急時連絡用のメール配信システムの導入等を行っています。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか はい 12 どちらともいえない 8 いいえ 0 	<教室における実施状況> 定期的に行っているイベントの情報をホームページを通じて発信しています。
14	個人情報に十分に注意しているか はい 13 どちらともいえない 7 いいえ 0 	<教室における実施状況> 個人情報については、事業所内の鍵付棚にて保管しています。また、定期的にスタッフ向けの研修を実施する事で個人情報取り扱いに関して注意喚起を実施しています。
15	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか はい 13 どちらともいえない 5 いいえ 2 	<教室における実施状況> 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防の為の呼びかけや手洗い・うがいを励行しています。契約時に緊急時の対応、感染症防止施策等について保護者様には説明を行っていますが、より一層の周知・説明に努めています。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行われているか はい 14 どちらともいえない 5 いいえ 1 	<教室における実施状況> 定期的に避難訓練を実施する事で、非常災害対策としています。
17	子どもは通所を楽しみにしているか はい 14 どちらともいえない 6 いいえ 0 	<教室における実施状況> -
18	事業所の支援に満足しているか はい 17 どちらともいえない 3 いいえ 0 	<教室における実施状況> -